

Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют основы статуса Слушателей (Заказчиков), распорядок и правила поведения в Местах оказания Услуг.

2. Слушатель имеет право:

- 2.1. на участие в конкурсах, турнирах, фестивалях, конференциях, семинарах и других мероприятиях, творческой, общественной, научной, экспериментальной, инновационной деятельности;
- 2.2. вносить предложения по совершенствованию работы Исполнителя;
- 2.3. на поощрение за успехи в творческой, технической деятельности.

3. Слушатель (Заказчик) обязан:

- 3.1. выполнять требования настоящих Правил внутреннего распорядка;
- 3.2. уважать честь и достоинство других Слушателей, Заказчиков, работников Исполнителя, третьих лиц во время пребывания во всех помещениях и на прилегающей территории Места оказания Услуги, в других общественных местах во время проведения занятий, мероприятий, проводимых Исполнителем;
- 3.3. воздерживаться от действий, мешающих другим Слушателям овладеть знаниями;
- 3.4. бережно и ответственно относиться к имуществу Исполнителя, эффективно использовать оборудование и технику, поддерживать чистоту и порядок в помещениях и на территории Места оказания Услуги;
- 3.5. добросовестно и ответственно относиться к освоению содержания Программ;
- 3.6. овладеть теоретическими и практическими знаниями в соответствии с Программами;
- 3.7. посещать занятия согласно расписанию; на занятия приходить без опозданий, извещать о причинах пропусков;
- 3.8. выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные Программой;
- 3.9. использовать компьютеры, технические средства и пособия строго по назначению и с разрешения работника Исполнителя;
- 3.10. в случае экстренной ситуации, связанной с обнаружением любой опасности жизни и здоровью, незамедлительно сообщить об этом любому работнику Исполнителя;
- 3.11. своевременно сообщить работнику Исполнителя об ухудшении состояния здоровья или травмах.
- 3.12. своевременно, до начала получения Услуги предоставить необходимые документы, справки, медицинские справки и иные достоверные сведения согласно соответствующих Правил. Необходимые документы для Слушателей с инвалидностью:
 - а) заявление официального представителя Слушателя;
 - б) медицинская справка о состоянии здоровья с отметкой об отсутствии противопоказаний для занятий в группе в т.ч. с использованием ПЭВМ.

4. Слушателю (Заказчику) запрещается во всех помещениях, на территории и прилегающей территории Места оказания Услуги:

- 4.1. приносить, передавать, использовать оружие, колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей;
- 4.2. приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, средства токсического и наркотического опьянения, табачные изделия, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 4.3. курить;

- 4.4. применять физическую силу к окружающим для выяснения отношений, использовать запугивание, вымогательство, моральное давление, посягать на чужое имущество;
- 4.5. совершать любые действия, влекущие за собой опасные последствия для себя и окружающих, такие как качание на стульях, бег по помещениям и коридорам, прыжки по ступенькам и катание на перилах, толкание, удары, бросание тяжелыми, бьющимися предметами и т.п.;
- 4.6. приводить или приносить животных, насекомых, рептилий;
- 4.7. производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров без разрешения работников Исполнителя;
- 4.8. располагать на столах и/или пользоваться личными средствами мобильной связи, планшетами во время занятий;
- 4.9. употреблять непристойные выражения и жесты, (нецензурные выражения, непечатная брань) или обценную, ненормативную лексику, оскорбляющую чувства и порочащую честь и достоинство другого человека;
- 4.10. преждевременно уходить с занятий, не поставив в известность работника Исполнителя.
- 4.11. подавать заведомо ложные сигналы об угрозе жизни и здоровью, создавать панику.

5. Поощрение Слушателя:

- 5.1. за высокие результаты и достигнутые успехи в овладении Программ, активную социально-значимую деятельность, победы в конкурсах, другие достижения к Слушателям могут применяться следующие виды поощрения:
 - объявление благодарности;
 - награждение Дипломами Исполнителя различных степеней;
 - награждение памятными наградами.

6. Ответственность Слушателя:

- 6.1. за нарушение требований настоящих Правил Исполнитель имеет право применить к Слушателям следующие взыскания:
 - устное замечание с обязательным устным и/или письменным информированием родителей, иных законных представителей несовершеннолетних Слушателей;
 - отчисление.
- 6.2. До применения взыскания от Слушателя может быть затребовано объяснение в устной или письменной форме.
- 6.3. Взыскание применяется непосредственно за обнаружением проступка, но не позднее одного месяца со дня обнаружения, не считая времени болезни Слушателя.
- 6.4. За каждый проступок может быть применено только одно взыскание.

7. Правила онлайн-занятий для слушателей

7.1. Что необходимо для онлайн-занятий

- 7.1.1. Убедитесь, что у вас (вашего ребенка) есть **Google**-аккаунт. Если нет – создайте по этой **инструкции**.
- 7.1.2. Установите на компьютере, ноутбуке, планшете или телефоне приложение **Discord**. Памятка по подключению располагается **здесь**.
- 7.1.3. Авторизуйтесь в приложении **Discord** при помощи созданного ранее аккаунта.
- 7.1.4. Убедитесь в наличии и работоспособности микрофона. Это могут быть гарнитура, наушники с микрофоном или встроенный микрофон ноутбука, телефона или планшета.
- 7.1.5. Установите на компьютере настройки для подключения к серверу. Логин для подключения к серверу можно узнать у преподавателя.
- 7.1.6. На первом онлайн-занятии преподаватель уделит время обучению взаимодействия на платформе и использованию основных онлайн-инструментов. Если вы подключаете к занятиям слушателя, младше 9 лет рекомендуем присутствовать на первом занятии и контролировать подключение каждого последующего занятия. Родителям слушателей младше 12 лет рекомендуем побыть с ними первые 10-20 минут занятия.
- 7.1.7. После подключения к серверу преподаватель имеет возможность проверять ошибки в работе слушателя и контролировать процесс обучения.

7.1.8. Если вам будет необходима техническая помощь, обратиться за ней вы сможете в чате вашей Вайбер Группы или в чате вашей группы в программе Дискорд.

7.2. Правила онлайн - занятий.

Перед занятием

7.2.1. Заранее психологически подготовьте ребенка к тому, что будет онлайн-занятие.

7.2.2. Если ребенок дошкольного возраста, объясните и покажите ему, как работает видеоконференция, дайте ему понять, где находится камера, куда смотреть. Проговорите, что онлайн-занятие такое же занятие, как и в классе, только через камеру. Поэтому правила поведения действуют те же.

7.2.3. Подготовьте рабочее место для онлайн-занятий, помещение для занятий. Не мешайте ребенку заниматься: включенный телевизор, активные дела, громкий разговор на заднем фоне отвлекают ребенка. Если хотите посмотреть, чем занимается ребенок, то делайте это тихо. Маленьких братиков и сестричек тоже займите каким-то негромким занятием. Продумайте, как не мешать друг другу. Рабочий стол - на столе оставляем только необходимое для занятий. Освещение - сидеть лучше лицом или боком к окну (а не спиной!), лицом или боком к верхнему свету (а не спиной!), если включаете настольную лампу, направьте ее вниз или просто в стену, чтобы свет отражался от стены и попадал в лицо.

7.2.4. Перед занятием проверьте наличие интернет соединения, установку и работоспособность необходимых для занятий программ.

Во время занятия

7.2.5. При входе на онлайн -занятие приветствуйте преподавателя и ребят группы; в конце онлайн - занятия - прощайтесь.

7.2.6. Если опоздали, при входе на онлайн-занятие - обозначьте свое присутствие, поздоровайтесь; если вынуждены покинуть чат раньше, чем закончится занятие, обязательно предупредите преподавателя.

7.2.7. Заходить на онлайн-занятие можно только под своим настоящим именем. Преподаватель вправе удалить с занятия анонимного слушателя или слушателя, отказывающегося назвать свое имя.

7.2.8. При первом же требовании преподавателя, включите камеру.

7.2.9. Во время онлайн-занятия задавайте вопросы, уточняйте информацию, отвечайте на вопросы преподавателя и одноклассников, общайтесь по теме занятия.

7.2.10. Не переживайте, если что-то не успели записать, и не требуйте повторить в 3-й и 4-й раз: вам будет доступна запись занятия. Запишите примерное время, когда преподаватель объяснял пропущенный материал, — потом будет проще найти нужный фрагмент в записи и прослушать его ещё раз. Обратитесь за записью занятия в чат вашей вайбергруппы.

7.2.11. Для повышения эффективности обучения, делайте домашние задания.

7.2.12. Если вы не можете участвовать в занятии по техническим причинам (отсутствие Интернет-подключения, плохое качество связи), сообщите об этом в чат группы вайбер.

7.2.13. Если произошел технический сбой во время проведения онлайн-урока (пропало Интернет-соединение) и вы не смогли подключиться к занятию сообщите об этом в чат группы вайбер.

7.3. Категорически запрещается:

- пользоваться мобильным телефоном во время занятия. На время занятия отключите звук телефонов и других устройств, которые могут создавать шум;
- есть и жевать жевательную резинку;
- распивать спиртные напитки, быть в состоянии алкогольного, наркологического и токсического опьянения;
- демонстрировать неуважение к преподавателю и администраторам;
- прямо или косвенно оскорблять участников онлайн занятия, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать. Решение

всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке через преподавателя и администратора.

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих (дискриминация в расовом, национальном, религиозном и т.п. плане).
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию.
- писать сообщения не по теме урока во время занятия, флудить (даже в тему);
- материться и использовать любой нецензурный сленг или обценную лексику. Замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками/искаженно не меняет сути слов.

7.4. Санкции за нарушения правил онлайн занятий:

7.4.1. За первое сообщение не по теме занятия выносится предупреждение, за второе — следует блокировка слушателя до конца занятия.

7.4.2. **За флуд, ненормативную лексику, оскорбления и брань бан следует незамедлительно.**

7.4.3. Преподаватель вправе удалить с занятия анонимного слушателя или слушателя, отказывающегося назвать свое имя.

8. При оказании Услуги по Программе с предоставлением питания:

8.1. Слушатель обязан:

во время следование к месту принятия пищи и проведения занятий с физической активностью:

- 8.1.1. иметь соответствующую форму одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.
- 8.1.2. строго выполнять указания работника Исполнителя, передвигаться организованной группой;
- 8.1.3. надевать опознавательные защитные знаки;
- 8.1.4. не подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, ущелий, обрывов;
- 8.1.5. при переходе проезжей части дороги быть предельно осторожным и внимательным, соблюдать правила дорожного движения;

во время приема пищи:

- 8.1.6. перед приемом пищи мыть руки, есть аккуратно, сидя за столом, не разбрасывать еду, пищевые отходы;
- 8.1.7. аккуратно обращаться с любым имуществом, приспособлениями в местах для приема пищи; на занятиях с физической активностью:
- 8.1.8. надевать исправную и соответствующую нормам спортивную одежду и обувь, при необходимости иметь головной убор;
- 8.1.9. приступать к выполнению упражнений и заданий по команде работника Исполнителя;
- 8.1.10. выполнять упражнения, убедившись в их безопасности для себя и окружающих;
- 8.1.11. при выполнении физических упражнений быть внимательным и осторожным, не мешать друг другу, не толкаться, не разговаривать, не кричать;
- 8.1.12. избегать столкновений с другими Слушателями, не допускать грубых приемов по отношению к ним;
- 8.1.13. исключить резкое изменение направления своего движения, если этого не требуют условия игры;
- 8.1.14. во время бега, прыжков, метаний не стоять на пути разбега и месте приземления Слушателей или спортивного снаряда;
- 8.1.15. заниматься только на исправном спортивном оборудовании, с исправным инвентарем. При обнаружении неисправного инвентаря немедленно сообщить об этом работнику Исполнителя;
- 8.1.16. закончив выполнение упражнений, класть инвентарь в места его хранения.

8.2. Слушателю запрещается:

- 8.2.1. пить не бутилированную воду;
- 8.2.2. разговаривать во время еды;
- 8.2.3. выносить еду из места приема пищи;
- 8.2.4. покидать без разрешения работника Исполнителя место приема пищи и проведения занятий с физической активностью;
- 8.2.5. бросать (оставлять) мусор на спортивной площадке.

9. При оказании Услуги по Программе с предоставлением проживания и питания

9.1. Слушатель обязан:

- 9.1.1. выполнять все требования работника Исполнителя, направленные на сохранность собственного имущества, имущества других Слушателей и третьи лиц, денег, ценных вещей и др.;
- 9.1.2. сдавать ценные вещи (мобильные телефоны, цифровые фотоаппараты, плееры, планшеты и др.) на хранение – работнику Исполнителя;
- 9.1.3. составить список своих ценных вещей и передать его работнику Исполнителя в день заезда;
- 9.1.4. промаркировать все личные вещи, указав на ярлыках фамилию, имя;
- 9.1.5. осуществлять подзарядку мобильных телефонов только с разрешения работника Исполнителя;
- 9.1.6. постоянно находиться в поле зрения работника Исполнителя; в пределах территории Места оказания Услуги разрешается самостоятельное передвижение, при этом Слушатель обязан предупредить работника Исполнителя о своем местонахождении;
- 9.1.7. выполнять санитарно-гигиенические требования;
- 9.1.8. аккуратно принимать водные процедуры;
- 9.1.9. принимать участие в самообслуживающем и посильном труде, трудовых акциях;
- 9.1.10. выполнять распорядок дня, установленный на каждый день;
- 9.1.11. принимать активное участие в реализации обучающих Программ;
- 9.1.12. бережно относиться к природе и растительности, энерго-водным ресурсам Места оказания Услуги;
- 9.1.13. покидая комнату проживания – сдать ее в надлежащем состоянии;
- 9.1.14. извещать родителей, иных законных представителей об установленном времени посещений, о запрете посещения спальных комнат;
- 9.1.15. выполнять другие поручения, требования работников Исполнителя, которые не ущемляют права Слушателей, третьих лиц, безопасны для их физического, психоэмоционального здоровья.

9.2. Слушателю запрещается:

- 9.2.1. покидать территорию Места оказания Услуги без сопровождения работника Исполнителя, родителей, иных законных представителей;
- 9.2.2. самовольно покидать занятия, культурно-массовые и другие мероприятия;
- 9.2.3. привозить дорогостоящие украшения, деньги, персональные компьютеры, скейты, роликовые коньки и др.;
- 9.2.4. привозить и хранить скоропортящиеся продукты и продукты, находящиеся без упаковки, организовывать прием пищи в необорудованных для этих целей помещениях;
- 9.2.5. пользоваться электрокипятильниками и другими электронагревательными приборами;
- 9.2.6. открывать и входить в хозяйственные помещения Места оказания Услуги, не предназначенные для нахождения там Слушателей;
- 9.2.7. залезать на подоконники, шкафы, оборудование Места оказания Услуги;
- 9.2.8. кататься и сидеть на перилах;
- 9.2.9. использовать не в соответствии с их назначением спортивные и игровые конструкции на территории Места оказания Услуги;
- 9.2.10. бегать в местах, не предусмотренных для занятий по физической активности;
- 9.2.11. подходить к водоему, пруду без разрешения работника Исполнителя;
- 9.2.12. распространять информацию, наносящую вред окружающим;
- 9.2.13. принимать лекарственные препараты без контроля работника Исполнителя;
- 9.2.14. иные действия (бездействия), наносящие любой вред или потенциально опасные для других Слушателей, Заказчиков, третьих лиц, работников Исполнителя.

10. Посещения Слушателей родителями, иными законными представителями

10.1. Для посещения Слушателей организовывается «Родительский день» – первая суббота Смены. Установленное время для посещений – с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут и с 19 часов 00 минут до 21 часов 00 минут.

10.2. В исключительных случаях допускается посещение Слушателей в иные дни по предварительному согласованию с работником Исполнителя.

10.3. Для посещения Слушателей родителями, иными законными представителями необходимо иметь при себе и предъявить по требованию работника Исполнителя, документ, удостоверяющий личность:

паспорт гражданина Республики Беларусь; вид на жительство в Республике Беларусь; удостоверение беженца, водительское удостоверение, военный билет, пенсионное удостоверение, иной документ, имеющий фотографию и подтверждающий личность его владельца.

10.4. Работник Исполнителя имеет право предложить родителям, иным законным представителям предъявить содержимое пакетов, сумок, чемоданов и т.д. в целях обеспечения безопасности пребывания Слушателей в Месте оказания Услуги.

10.5. Родители, иные законные представители Слушателя по приезду на Место оказания Услуги обращаются к работнику Исполнителя, который осуществляет регистрацию пребывания и посещений.

10.6. Слушателя разрешается забирать из Места оказания Услуги на основании письменного заявления одного из родителей, иных законных представителей на срок не более 8 часов.

10.7. При возникновении необходимости, по согласованию с работником Исполнителя, можно забрать Слушателя более чем на 8 часов, но не более 3 суток.

10.8. При возвращении Слушателя в Место оказания Услуги более, чем через 8 часов, обязательно наличие медицинской справки об отсутствии контакта с инфекционными больными.

10.9. Во время пребывания Слушателей с родителями, иными законными представителями последние несут ответственность за безопасность, сохранение их жизни и здоровья.

запрещается при посещении Слушателей:

10.10. оставлять слишком большое количество продуктов, скоропортящиеся продукты, ягоды, кондитерские изделия с кремом, напитки домашнего приготовления на фруктово-ягодной основе, кулинарные изделия с мясным фаршем, копчености и консервы домашнего приготовления, грибы, желированные блюда, спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и токсические вещества;

10.11. передавать не мытые и/или не ошпаренные кипятком фрукты и овощи;

10.12. осуществлять прием пищи во время пребывания на Месте оказания Услуги не в специально отведенных местах;

10.13. оставлять на хранение у Слушателей колющие и режущие предметы, лекарственные средства, которые могут нанести вред здоровью Слушателей, крупногабаритные предметы, продукты в стеклянной таре;

10.14. во избежание проблем с пищеварением не перекармливать Слушателей, не кормить других Слушателей;

10.15. посещать спальные комнаты (с целью соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и обеспечения безопасности детей);

10.16. курить, распивать спиртные напитки,

10.17. пребывать в помещениях и на территории Места оказания Услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

10.18. организовывать пикники, разводить костры\огонь на территории Места оказания Услуги;

10.19. привозить домашних животных, насекомых, рептилий в Место оказания Услуги;

10.20. уводить других Слушателей с территории Места оказания Услуги.

ответственность родителей, иных законных представителей:

10.21. в случае нарушения настоящих Правил работники Исполнителя имеют право предложить покинуть территорию Места оказания Услуги;

10.22. в случае совершения действий, создающих угрозу безопасности Слушателей, работник Исполнителя обращается в Департамент охраны или в районный отдел внутренних дел.

11. Ответственность Исполнителя

11.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Слушателя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации Заказчиком о состоянии здоровья Слушателя и отсутствии разрешения врача на Услугу по Программам Исполнителя;

11.2. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Слушателем Правил техники безопасности и настоящих Правил.